



Vaše Zvíře s.r.o.  
Sečská 1879/19  
Praha 10, 100 00  
IČ: 28937899

## Vrácení, výměna, reklamace

### ZÁKAZNÍK

Jméno a příjmení .....

Firma ..... IČO .....

Adresa .....

Email ..... Telefon .....

### PŘEDMĚT vrácení, výměny, reklamace

Název	kód zboží	počet vrácených kusů	výměna, vrácení, reklamace

Číslo dokladu o koupi .....

Datum objednání ..... Datum dodání .....

### DŮVOD / STRUČNÝ POPIS ZÁVAD

.....  
.....  
.....

Požadovaný způsob vyřízení reklamace .....

.....

V případě uplatnění reklamace a uznání reklamace na vrácení peněz převodem na účet č.:

.....

Prodejce je oprávněn do reklamace nepřijmout mokré a znečištěné zboží. Nedílnou součástí reklamačního protokolu je kopie dokladu o nabytí reklamovaného zboží. Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení, mechanické poškození a závady vzniklé špatným používáním. **Zákazník podpisem tohoto protokolu potvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami společnosti Vaše Zvíře s.r.o. a že s nimi v plném rozsahu souhlasí.**

Datum ..... Podpis zákazníka .....